

キャンセルポリシー

【キャンセルのご連絡】

お申込み後に、やむを得ない理由によりキャンセルをされる場合は、早急に【事務局まで】ご連絡ください。
以下のキャンセルポリシーに則って対応をさせていただきます。

キャンセル・振替受講のご連絡は全て【事務局】にご連絡くださいませ。

【キャンセルポリシー】

◎受講料の返金について(オンライン・対面)

お申し込み・ご入金後の受講生都合によるキャンセルは、原則として返金致しかねます。

(主催者・担当講師に過失があると当方が認める場合を除き)

◎自然災害などの場合について(対面)

天候不良、災害などにより危険が予測される場合、公共の交通がストップした場合は、講師より当日朝8時までに開催の中止・延期・振替開催をご案内いたします。

(急きょオンライン開催に振替の場合もございます)

なお、天候の荒れ・交通の遅延などが生じた場合も、事務局から中止または延期の連絡がない場合、お客様都合のキャンセル扱いとなります。

◎ご入金前のキャンセルについて(オンライン・対面)

お申し込み後、未入金(ご入金期限=7日以内)の間にお客様都合により、キャンセルをご希望される場合は、キャンセル料は0%となります。その際、速やかに事務局へご連絡ください。

ご入金期限(お申し込みから7日間)を過ぎてのご連絡なく未入金の場合、お申込を自動的に解除します。

おけいこドットコム事務局 : customerservice@okeiko-okeiko.com

* 担当者対応時間は、平日9時～17時です。

対応時間外にいただいたご連絡への返信は、翌対応時間内になりますことを、あらかじめご了承ください。